

**עיקרי ישיבת הנהלה מספר 05/2021**

הישיבה נערכה ב:		ZOOM	הסיכום נרשם ע"י: אוריה מאיר.
ביום:		9/5/21	שעה: 13:30
הנהלה:		גלעד אופיר (יו"ר), מיכה מרק (קפטן ספורטיבי), ראובן בשביץ (גזבר), רעיה גרינשטיין (חברת ועד).	
נשיאות:		מודי קניגסברג (נשיא), מיכה עמית (ס. נשיא).	
אורחים:		איתן לוי	
משרד:		אוריה מאיר (מנכ"לית), אסף עמית (רמ"ד ספורט).	
#	נושא	פירוט	
1	עדכונים	1.1 אשרור פרוטוקולים קודמים 1.2 סיכום פסטיבל אונליין 2021 1.3 תחרות יחידים חגיגית ליום העצמאות 1.4 שת"פ אחוזות רובינשטיין 1.5 סיוע לסניפים	
2	תמונות מצב פעילות ההתאגדות	2.1 סטטוס הרשמה להתאגדות 2.2 פעילות בינלאומית 2021 2.3 מתווה חזרה לפעילות פרונטלית	
3	אתיקה אונליין	3.1 מקרה לוטן	
4	פניות סניפים	4.1 הקמת תתי סניפים 4.2 בקשה להקמת סניף וירטואלי 4.3 חיוב אורחים בחודש מאי.	
5	ועדות	5.1 דיון בהמלצת ועדת צעירים לגבי פרויקט הדור הבא. 5.2 דיון בהמלצות ועדת נק' אמן	
6	כללי	6.1 קורס אילת ומשרד החינוך	
<p>הפרוטוקול אושר ביום: _____</p> <p>חתימת יו"ר הוועד: _____</p>			

## 1. אישור פרוטוקולים קודמים

- 1.1 **אשרור פרוטוקולים קודמים** מיום 15/3/21 ו-26/4/21 - **אשרור פה אחד**
- 1.2 **סיכום פסטיבל אונליין ה-2** - פסטיבל האונליין ה-2 נערך בהצלחה לטובת השחקנים ואף זכה לתמיכה גורפת בישיבת המועדונים האחרונה. בתקופה שבה ישנה חזרה לשגרה, באופן טבעי נרשמה ירידה בכמות ההשתתפויות לעומת שנה שעברה (15% פחות), אולם המספרים בהחלט מרשימים. למרות הירידה בהשתתפויות סה"כ הרווחים מהפסטיבל נותרו בסדר גודל דומה שכן חלה ירידה בעמלה המשולמת ל BBO מ 40% ל 25%. בפסטיבל זה נערכה גם תחרות קבוצות BAM (שלא נערכה בפסטיבל הקודם) ובנוסף בוצע שיפור בתהליך ההרשמה לתחרויות דו מושביות (התאפשרה הרשמה מראש לכל התחרות וכך הופחתה הבירוקרטיה ונמנעו תקלות שאפיינו את הפסטיבל הקודם). צוות השופטים היה מקצועי ותפקד היטב.
- רוב תחרויות הפסטיבל התנהלו בצורה חלקה אולם ביום שבת, היתה תקלה כאשר עקב באג של ה-BBO, בסיבוב השני של תחרות הזוגות בשיטה SWISS, התחרות קרסה וכל הזוגות עפו מהתחרות. בתוך זמן קצר נפתחה תחרות חלופית ורוב הזוגות שנרשמו לתחרות המקורית הצליחו להירשם מחדש לתחרות החלופית. 15 זוגות לא קיבלו את ההודעות ולא הבינו שעליהם להירשם לתחרות החלופית. ה-BBO זיכה את כלל הזוגות.
- 1.3 **תחרות יחידים חגיגית ליום העצמאות** - כמו בשנה שעברה, גם השנה ההתאגדות העניקה מתנה לחג, לחברי ההתאגדות - תחרות יחידים ללא תשלום. ההשתתפות היתה יפה למרות החזרה לשגרה (95 שולחנות לעומת 114 בשנה שעברה).
- 1.4 **שת"פ עם אחוזות רובינשטיין** - מחר תתקיים פגישה עם סמנכ"ל השיווק ולאחריה נדע לאן פנינו.
- 1.5 **סיוע לסניפים** - ההתאגדות סייעה לאחרונה ל-3 סניפים להסתייע במכונת החלוקה שלה, ללא תשלום, בזמן שמכונת החלוקה של אותם סניפים נמצאת בשיפוץ. (חיפה כרמל, רמה"ש, רמת גן).

## 2. תמונת מצב פעילות ההתאגדות

- 2.1 **סטטוס רישום להתאגדות** - נכון ליום 9/5/21, נרשמו 5,763 אנשים לשנת 2021. החלטות הנהלה בנושא זה והצעדים המונעים והתומכים בהחלט הביאו להרשמה הרבה מעבר לציפיות. בהתאם להחלטה שהתקבלה, ניתן להירשם להתאגדות בתעריף מוזל עד לתאריך 30/6 כולל. החל מ-1/7/21, התעריף, יהיה 180 ש"ח לשחקן ו-240 ש"ח לזוג. בשנה הבאה תתאפשר הרשמה בתעריף מוזל על פי ההנחיות הקודמות.
- 2.2 **פעילות בינלאומית**
- 2.2.1 אליפות העולם לצעירים בוטלה ותתקיים ב-2023.
- 2.2.2 אליפות העולם לקבוצות בוגרים נדחתה ותתקיים בסביבות מרץ 2022.
- לאור העובדה שיחלפו כמעט שנתיים בין משחקי המבחן הקודמים לבין האליפות הקרובה המתוכננת יש לקבוע נבחרות חדשות ולשלוח את הנבחרות הטובות ביותר. הנ"ל באחריות ועדת הסגל.

**ועדת סגל מתבקשת להתכנס ולקבוע מועד חדש למשחקי מבחן.**

2.2.3 קורס מנה"ת אזורי – הקורס המאורגן ע"י ה EBL נדחה מאפריל 2021 לנובמבר 2021. איתן ישלח לאוריה את הרשימה של השופטים שנרשמו במקור עם סטטוס הרשמה נכון לעכשיו.

**המשרד יבצע בדיקה מול אלו שטרם אשרו.**

### 2.3 מתווה חזרה לפעילות פרונטלית

2.3.1 כללי – כפי שנאמר לא פעם בשנה האחרונה, ההתאגדות מוכוונת לחזרה מלאה לפעילות פרונטלית. כך נכתבה התוכנית הספורטיבית לשנת 2021 וכך מתבצעת ההתנהלות בנושא.

2.3.2 סימולטניות – סימולטניות אפריל היתה היברידי. גם סימולטנית מאי שמתקיימת היום תתבצע בפורמט היברידי. סימולטנית יוני מתוכננת להיות פרונטלית באופן מלא. לאחר התחרות של היום יוחלט האם החוברת של סימולטנית יוני תודפס או שאפשר להמשיך בפורמט דיגיטלי כפי שהיה בשנה האחרונה.

2.3.3 אליפות סניורים – תתקיים בפורמט היברידי (מוקדמות אונליין, גמר פרונטלי). בגמר ישתתפו

15 שולחנות. אין פרסים כספיים. **הוחלט – למטרת נוחות מלאה, שלב הגמר יתקיים עם**

**מחיצות הפרדה שקופות. ניתן יהיה לשבת ללא מסיכות סביב השולחן, אולם בעת**

**הקימה מהשולחן חובה לשים מסכות. יש לעדכן את השחקנים ולבקש שישלחו תו ירוק במייל.**

2.3.4 פסטיבל פרונטלי – היכל שלמה הודיע כי בחודשים יולי אוגוסט אין אפשרות לקיים את הפסטיבל. הם צריכים לתקן נזק לפרקט שחייב תיקון דחוף ובנוסף, עקב הקורונה, כל התכנית של הליגות בכדורסל השתנה כך שהתאריכים ששוריינו לנו לא אפשריים. מבחינת הגבלת התקהלות, יש להם אישור להכניס עד 1000 איש בו זמנית. יש לבחון את האפשרויות כאשר הבעיה היא שבחודש ספטמבר יש חגים, וחודש אוקטובר כבר קרוב מדי לפסטיבל אילת. **ההתאגדות תבחן את האפשרויות ותגיע להחלטה באשר לקיום הפסטיבל השנה.**

## 3. אתיקה אונליין

3.1 **עדכון בנוגע למקרה לוטן פישר** - ועדת משמעת דנה במקרה בו לוטן שיתף פעולה עם מספר שחקנים

ושיחק אונליין בתחרויות ההתאגדות בשם בדוי. הוועדה החליטה על ענישה כנגד כלל המעורבים. הוועדה קבעה כי היות ולוטן עצמו אינו חבר התאגדות, לא ניתן להענישו, אולם הוועדה ביקשה לתעד את המקרה בתיקו האישי. לבקשת הוועדה, פרטוקול ההחלטה פורסם בביטאון ללא השמות, על אף שאלו ידועים לכל. הובהר לוועדה כי ההתאגדות חייבת לעדכן את ה WBF ו ה EBL במקרה ולציין את שמות המעורבים, שכן מדובר בשחקנים המצויים במגר הבינלאומי ואנו כפופים לנוהל הברור בנושא זה. הענישה של לוטן בחו"ל הסתיימה, אולם הוא מנוע מלשחק שם, שכן החלטה של איגוד מחייבת את כלל הגופים לכבדה ולכן כל עוד בישראל לוטן פישר מושהה ע"י האיגוד, הוא לא יכול לשחק בשום מקום.

**יש ליישם את החלטות הוועדה.**

#### 4. פניות סניפים

- 4.1 פניה בנושא פעילות תחרותית הסמוכה לסניף** - התקבלה פניה של סניף סביון ק. אונו בנוגע לפעילות תחרותית הנעשית באזור הגיאוגרפי של הסניף ע"י סניף אחר (אביבים), הממוקם בת"א. ישנן הרבה שאלות בנושא זה שהתקנון לא נותן להן מענה. האם יש הגבלה על הקמת תתי סניפים מבחינה גיאוגרפית? האם מותר לקיים תחרויות עם נקודות אמן בקרבת מועדונים אחרים? האם מותר לסניף לפתוח תת סניף במקום אחר מחוץ לאזור הגיאוגרפי שלו? **הוחלט - ההנהלה תגבש המלצה לשינויי תקנון בנושא זה ותביא לאישור האסיפה הכללית.**
- 4.2 בקשה להקמת סניף וירטואלי** - הסניפים חיפה כרמל ואביבים, ביקשו מההתאגדות לאשר להם מעמד של סניף וירטואלי. גם מועדון וקס רחובות הבהיר כי הוא הפך לסניף וירטואלי. ההתאגדות צריכה להגדיר מחדש את כל הנושא, שכן אין לו התייחסות בתקנון. מה זה סניף וירטואלי? מה מעמדו? האם יתכן שמועדון שאין לו פעילות פרונטלית יפעיל רק פעילות אונליין? מה הזכויות של סניף וירטואלי? האם אפשר שתהיה פעילות וירטואלית כ"תת פעילות" של סניף קיים? **הוחלט - נכון לעכשיו אין מעמד של סניף וירטואלי בלבד. סניף מקבל שירותים מההתאגדות רק אם הוא מתנהל בצורה פרונטלית / מתכוון לשוב להתנהל בקרוב. יש לבצע בדיקה על סטאטוס הפעילות של הסניפים וחזרתם. ההנהלה תגבש המלצה לשינויי תקנון בנושא זה ותביא לאישור האסיפה הכללית.**
- 4.3 בקשה לדחייה נוספת של חיוב תוספת 5 ש"ל לאורח** - מועדון אביבים פתח בסוף אפריל את המועדון וביקש לקבל דחיה נוספת (אחרי שהגביה נדחתה כבר לחודש אפריל). הוא ביקש עוד זמן כדי להספיק לרשום את כולם. הובהר כי חיוב דמי השתתפות מתבצע בסביבות ה-10 לחודש העוקב, כך שיש למועדון כחודש ולעיתים אף יותר לרשום את החברים. לדוגמא, אם שחקן הגיע למועדון ב 1/5, יש לו את כל החודש וגם את הימים הנוספים בחודש העוקב כדי להירשם ולא להיחשב כאורח בעת החישוב. **החלטה - שחקנים במועדון חייבים להיות חברים על פי הנחיות משרד הספורט. מעבר לכך שחקן שאיננו חבר מחויב בתוספת 5 ש"ל. עם זאת ולאור המצב, ההתאגדות נותנת חודש גרייס באופן אוטומטי, עד לביצוע הפקת הדוח, כך שמועדון ששב לפעילות יכול לטפל ברישום. במילים אחרות, נכון לעכשיו חישוב דמי ההשתתפות מתבצע נכון לסטאטוס הרישום במועד ביצוע הדוח ולא במועד המשחק בתחרות וזאת על מנת לתת "גרייס" נוסף לרישום. אין סיבה לבצע דחיה נוספת. אם יש בעיה ספציפית, הנ"ל יטופל פרטנית.**

#### 5. ועדות

- 5.1** ההנהלה ביקשה מכל הוועדות המקצועיות להתכנס ולהתניע תהליכי עבודה וזאת לאחר קיפאון של זמן רב בצל התקופה.
- 5.2 המלצות ועדת צעירים לגבי המשכיות הדור הבא** - בדיון ועדת צעירים בנוגע לפרויקט "הדור הבא" דנו בנושא יצירת המשכיות. ישנם מורים לילדים שמנסים לקיים חוגי ברידג' לילדים והועדה סבורה שגם אם מדובר בחוג פרטי, יש לסייע למורה להפיץ את דבר החוג לרשימות התפוצה של ההתאגדות, בפייסבוק ובאתר, שכן זה אינטרס של ההתאגדות. **החלטה - יש לפנות למורים, לשאול מי מקיים חוגים ומתי על מנת שאפשר יהיה לסייע להם בפרסום.**

## 6. ועדת נקודות אמן מישיבתה בחודש אפריל

**6.1** בתקופת הקורונה נאלץ ועד העמותה לפעול במהירות על מנת לטפל במצב המיוחד שנגרם על ידי המגיפה. לצורך זה התקיימו התייעצויות שוטפות ובזמן אמיתי עם יו"ר הוועדה ועם חבריה. להלן רשימה של החלטות שנתקבלו בפורום ועד העמותה מאז פרוץ הקורונה ושיתוק התחרויות הפרונטליות (תוך כדי התייעצות). הנ"ל אושרר בישיבת ועדת נק' אמן.

**6.2** אלו ההחלטות שהתקבלו ע"י ההנהלה בתיאום עם ועדת נ"א בתקופת הקורונה:

- הוגדר פורמט לניהול תחרויות אונליין על ידי ההתאגדות.
- הוגדרו מפתחות נ"א לתחרויות של ההתאגדות (מקומיות וסימולטניות)
- הוחלט על עצירת מושבים ארציים.
- תחרויות אונליין נפתחו לארגון המועדונים.
- הוגדרו מפתחות נ"א לתחרויות מקומיות של המועדונים (החל מיוני).
- אושרו תחרויות לימודיות עד 15 בורדים – ללא נ"א.
- פסטיבל אונליין הראשון - נקודות אמן ארציות ובינלאומיות .
- שינוי התייחסות לרובוטים: לסניפים מותר לאליפויות לא .
- הוחלט שאין נ"א אם אחד השחקנים לא חבר, כולל רובוט
- הוחלט על עצירת תחרויות מקומיות של ההתאגדות (מאוגוסט 2020)
- נוסף חישוב הנדיקאפ בסימולטנית ארצית אונליין (אוקטובר 2020)
- הוגדרו שוב מפתחות נ"א באליפויות ישראל אונליין
- נקודות מופחתות במשחק עם רובוט בתחרויות מקומיות.
- ארגון סימולטנית ארצית "היברידית" עם חישוב כפול (מרץ 2021).
- אושרו רובוטים בתחרויות בוקר בפסטיבל (אפריל 2021).

החלטות הנוגעות בנושא נ.א היו נחוצות בתקופת הקורונה. ההנהלה מודה לוועדת נקודות אמן וליו"ר הוועדה, משה מנור, על זמינות וקבלת החלטות מהירות וטובות.

**6.3** **נק' אמן בתחרויות אונליין עתידיות** - הועדה מאמצת את גישת ההתאגדות לפיה חוזרים לשגרה כשהפוקוס עובר מאונליין לפרונטלי. מתחילת הדרך הועדה ציינה שיש הבדל ספורטיבי בין תחרויות אונליין ופרונטליות וכמדיניות, ההתאגדות מעודדת את ערך הספורטיביות, החברתיות ותמיכה במועדונים. אי אפשר לאסור על פעילות אונליין אבל בהחלט אפשר לפעול לצמצומה ולהעדפת פעילות פרונטלית על פניה. בהמשך להצהרה הראשונית של ועדת נק' אמן, שרואה במתן נק' אמן בתחרויות אונליין כמצב זמני כתוצאה מהקורונה, הגיע העת לבצע הבחנה משמעותית על מנת שאנשים יעדיפו באופן מובהק להגיע לסניף. מלכתחילה מפתח נק' אמן לאונליין נמוך יותר אבל הועדה ממליצה להפסיק לחלק נק' אמן עד הממוצע ולצמצם אותו לרבע, כמו שמקובל בתחרויות סטנדרטיות של ACBL ו BBO. כמו כן, הומלץ כי השינוי יחל מ 1/7 בהתאם למדיניות ההתאגדות למעבר מלא לפרונטלי החל מתאריך זה.

6.4

ההחלטות של הוועדה המובאות לאישור ההתאגדות:

- ✓ הוועדה ממליצה לקיים כמה שיותר פעילות פרונטלית. הוועדה מכירה בכך שלא ניתן לבטל לחלוטין את פעילות האונליין ועל כן תימשך הקצאת נקודות גם לפעילות זו.
- ✓ בכל מקרה של תחרויות אונליין מול תחרות פרונטלית מקבילה, יימשך הפער המשמעותי בהענקת נקודות אמן למקום הראשון, ובדגש על נקודות אמן ארציות או בינלאומיות
- ✓ הוועדה החליטה כי החל מה-01.07.21 ובהינתן שלא יהיו הגבלות סגל יש להחיל את השינויים הבאים בהקצאת נקודות אמן בתחרויות אונליין: **יוענקו נקודות רק לרבע (או לשליש) העליון** כפי שנותנים ב – ACBL ו BBO ולא עד המחצית. בכך ישראל מצטרפת לאחרים כמו נקודות אמן באופן דומה. הוועדה מאמינה כי שינוי זה יעודד פעילות פרונטלית. אסף יכין הצעה מגובשת למפתח נ"א, שתובא לאישור הוועדה.

**החלטה - ההנהלה מאמצת את המלצות הוועדה. כאשר בשלב הראשון מתן נק האמן לתחרויות אונליין יהיה לשליש הראשון של הטבלה. יש ליידע את כלל הגורמים הרלוונטיים אודות השינוי ותאריך ההתחלה (01.07.21).**

6.5

**פסטיבל אילת 2021** – מארגני הפסטיבל ביקשו להכיר בנק' אמן בינלאומיות כבעבר. השיטה שהייתה עד היום שמסווגים את הפסטיבל לכמה רמות, גירסה מינימלית / בינונית / מקסימלית, והפקטור העיקרי היה כמות שחקני נבחרת מחול שמתתפים. ככל שבאים יותר, כך נותנים יותר נק' אמן בינלאומיות וליותר מקומות. הפסטיבל תמיד היה זכאי לגרסת הביניים (בינלאומיות) ובשנים האחרונות הפסטיבל הגיע למקסימום בשל ההשתתפות הערה. בשלב זה ברור שהמארגנים לא יכולים להבטיח כלום. השנה, באופן יוצא מהכלל הוחלט לתת את הקצאת הנקודות הבינונית גם אם המארגנים לא יעמדו בסף וזאת בשל התקופה החריגה. במידה ויבואו אורחים נוספים מעל רף הבינוני ההקצאה תוגדל. בכל אופן בשנה הבאה הנתונים יחזרו לרמתם הרגילה. **אושר ע"י ההנהלה**

**מושבים ארציים** – בשנים סדירות חולקו כ-75 מושבים בשנה אל מול מפתח השתתפויות שנגזר מכמות ההשתתפויות הכלליות ומספר המושבים שהוקצה. בשנה וחצי האחרונות אף סניף לא קיים תחרות. הצטברו המון מושבים שלא נוצלו. על מנת לאפשר מימוש מיטבי של המושבים הארציים וכן לשמור על זכויות הקיום של התחרויות אלו החלטות ועדת נ.א:

- (1) מושבים שלא נוצלו – יצברו לסניפים ואלו יוכלו לקיימם עד סוף 2023.
- (2) צבירת השתתפויות ב-2020 (אונליין ופרונטלי) - כיוון שתעריף דמי השתתפות על תחרויות אונליין הוא כרבע מהתעריף על תחרות פרונטלית (40 אג' לעומת 1.5 ש"ח) הוחלט שההשתתפויות בפעילות אונליין תיחבר לזכות הסניפים שקיימו פעילות כזו. הזכאות תהיה בהתאם כלומר כל השתתפות אונליין תיחשב כרבע מהשתתפות רגילה.
- (3) חישוב מפתח השתתפויות לכל מושב בשנה קודמת מספר ההשתתפויות הקובע את הזכאות למושב היה 6,820. הוחלט להקפיא מספר זה כך שהוא יהיה המספר הקובע לחישוב הזכאות למושבים גם בשנת 2021 ו-2022. באופן זה תושג שליטה בכמות המושבים המחולקים.
- (4) יתרות ההשתתפויות לאחר הקצאת המושבים ימשיכו לעבור משנה לשנה כפי שהיה עד היום.
- (5) אפשרויות המימוש: כל סניף יוכל לארגן תחרויות בראייה שנתית (קלנדרית) על פי ההנחיות הבאות (נכון ל-2021, 2022 ו-2023 בנפרד):
  - תחרות 30 ידיים: ניתן לקיים פעם אחת בשנה תמורת מושב בודד.
  - תחרות 36 ידיים: ניתן לקיים פעם אחת בשנה תמורת מושב וחצי. במידה והתחרות תקיים באמצ"ש (א'-ה') היא תהיה תמורת מושב אחד.
  - תחרות 24 ידיים (דו מושבית): כמה שרוצים תמורת שני מושבים.
  - בסופ"ש: ניתן לקיים תחרות של 36 ידיים ושל 24\*2.
  - במהלך השבוע: תחרות מכל סוג שהוא.

#### החלטה:

1. **ההנהלה מקבלת את המלצות ועדת נק'אמן**
2. **המשרד יטפל בחישוב הזכאויות לשנת 2021 בהתחשב בכל הנתונים וכן יבצע בשיבוצים.**
3. **התאריך הקובע לתחילת שיבוץ תחרויות ארציות יהיה 1/7/21.**
4. **השיבוץ יהיה כך שלכל סניף תתאפשר לפחות תחרות אחת ורק אז ישובצו יתר התחרויות.**

**7. כללי**

**7.1 השתלמות מדריכים ומאמנים ללא תעודות הוראה במערכת החינוך -** משרד החינוך באמצעות התאחדות הספורט לבתי ספר ובשיתוף התאחדות אילת יקיימו בתחילת הקיץ השתלמות למדריכים ומאמנים במערכת החינוך שאין להם תעודות הוראה. הקורס יאפשר לקבל תעודת הוראה להדרכה והוראה בבתי הספר. ההתאגדות לברידיג פנתה להתאחדות אילת וקיבלה אישור שגם מורי הברידיג שאין להם תעודת מאמן / מדריך על פי חוק הספורט, אלא רק הסמכה שניתנה ע"י ההתאגדות לברידיג, יוכלו גם הם להשתתף בקורס זה. באופן הזה ענף הברידיג יוכל להיכנס לבתי ספר בקלות והתעודה תאפשר מקור משמעותי לעבודה נוספת עבור המורה.

הקורס יתקיים בין התאריכים 4-7 ביולי 2021. ההכשרה מורכבת מ 28 שעות השתלמות (4 ימים כש 3 מתוכם בזום) ו 30 שעות סטאז' (בבית הספר במהלך השנה). עלות ההשתלמות 300 ש"ח בלבד.

**החלטה - יש להוציא קול קורא למורי הברידיג בישראל עם הפרטים.**  
**בכוונת ההתאגדות לסבסד מחצית הקורס עבור עד 10 מורים שיאשרו על ידה.**

**יו"ר ההתאגדות נעל את הישיבה ב- 15:15****נושאים לטיפול בישיבה הבאה:**

- (1) סטטוס ביצוע משימות פרוטוקולים לשנת 2021
- (2) סיכום אליפות הארץ לסניורים אונליין
- (3) סטטוס מועדונים פעילים / צפי חזרה.
- (4) ועדות מקצועיות – חזרה לשגרה (מי התכנס, מתי, מה החלטות וכו')
- (5) סטטוס טיפול שוטף בתלונות אונליין – תמונת מצב, תחרויות קודמות, מקרים פתוחים.
- (6) עדכון נוהל אונליין
- (7) עדכון תקציב (ניצול / ביצוע) ביחס לתקציב הקיים