

28.07.24

סיכום ישיבת הפקת לקחים – פסטיבל הברידג' יוני 2024

משתתפים:

ההתאגדות הישראלית לברידג': גיל פלדבוי – יו"ר ההתאגדות, כפיר מי-טל – מנכ"ל, חן – קפטן ספורטיבי אקספו ת"א: אייל טרשתי – מנהל תפעול, יקיר אוזנה – קב"ט אקספו, רות גלם – א. מערך החניה, עדי גינדי – ע. סמנכ"ל שיווק, הדס ישראל – מנהלת מכירות

להלן הנושאים שעלו בישיבה:

1. ניקיון
2. חניות
3. תקשורת עם מנהלי האירועים

נקודות שהועלו מצד המארגנים:

1. ניקיון: המארגנים התלוננו על ניקיון השירותים בביתן ביום הראשון והאחרון של התחרות. הצוות נאלץ לנקות בעצמו, עד הגעת המנקים ואז חל שיפור קל. היה מחסור בנייר טואלט וסבון, צוות ההפקה נאלץ לרכוש עצמאית נייר טואלט וסבון. מהיום השלישי חל שיפור ברמת הניקיון. מכולות האשפה מחוץ לביתן היו מלאות, כך שאי אפשר היה לרוקן לתוכה אשפה נוספת.
2. חניות: ביום הראשון של התחרות עקב אירועים שהתקיימו במקביל חניון הגשר היה מלא כבר בשעות הבוקר. בישיבת התאום נאמר ללקוח שניתן להפנות את המשתתפים גם לחניון הגשר. אי לכך המשתתפים נאלצו להחנות בחניונים חלופיים רחוקים יותר או בתוך חניון אקספו שהיה יקר יותר. המארגנים לא יכלו לעדכן את המשתתפים באותו היום בשינוי הכוונה לחניון, כמו כן, הולידטורים לא היו מרוכזים במקום אחד, הנ"ל הקשה על התפעול של קידוד כרטיסי החניה.
3. תקשורת עם מנהלי אירועים: ביומיים האחרונים רביעי + חמישי היו בשטח ישראל וודה ואורן כנם. המארגן נתקל בבעיות תפעוליות בעיקר בפירוקים. בשעה 23:00 בלילה מחסומי החניה לא עלו ולא נתנו לרכבים לצאת. בלילה של הפירוק המארגן ביקש מצוות התפעול סולם, ניתן סולם שבשלב מסוים נעלם. צוות התפעול האשים את המארגן או מי מטעמו בגניבה. לבסוף התברר כי הסולם נלקח ע"י צוות התפעול של אקספו. האשמה יצרה אוירה לא נעימה.

התייחסות צוות אקספו:

1. ניקיון + תקשורת עם מנהלי אירועים: אייל טרשתי - לא תקין, הייתה בעיה עם ניקיון השירותים, הנ"ל הובא לידיעתו רק בשלב מאוחר יותר. מבקש אם יש בעיה עם ניקיון או בעיית תקשורת עם מנהל אירוע לעדכן אותו ישירות לנייד. התחייב לטפל בבעיה על מנת שלא תחזור על עצמה באירועים הבאים. כמו כן, עדכן כי למנהל אירוע אין סמכות לתת הוראה להרים מחסומי חניה. לגבי מתן סולם לצוות ההפקה – הובהר למארגן כי חל איסור על צוות אקספו לספק סולם או

כל ציוד אחר ללקוחות וזאת מבחינה בטיחותית.

2. חניות: יקיר – ביום הפעילות הראשון חניון הגשר התמלא מוקדם עקב אירוע בינת שהתקיים בביתן 2. ממליץ באירוע הבא לבדוק מספר ימים לפני האירוע צפי זמינות חניונים על מנת שהמארגן יעדכן ויכווין מראש את המבקרים לחניון רלוונטי.

רוית - לא תמיד מתאפשר להציב את הולידטורים אחד על יד השני. יש מגבלות תקשורת. לבקשת המארגן הולידטור לחניון אקספו היה בתוך משרד המארגנים. ניתן להציב את שלושת הולידטורים רק בתוך משרד המארגנים של ביתן 12.

לסיכום:

צוות אקספו ת"א לקח לתשומת ליבו את כל הנושאים שהועלו. אנו נטפל בהם בכובד ראש על מנת שהאירוע הבא יעבור בצורה חלקה לשביעות רצון המארגנים.